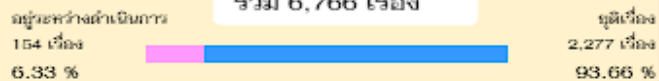




ประจำเดือนตุลาคม 2566

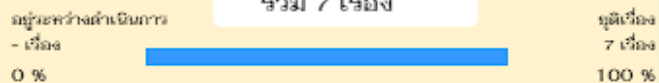
งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

รวม 6,766 เรื่อง



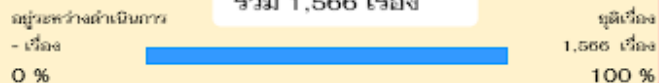
งานบริหารทั่วไป

รวม 7 เรื่อง



งานภารกิจพิเศษ (EXTRA JOB)

รวม 1,566 เรื่อง



งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

	เรื่องรับเข้า (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยุติเรื่อง (เรื่อง)
โทรศัพท์สายด่วน 1567 (ตลอด 24 ชั่วโมง)	1,855	-	1,855
ช่วงเวลา 08.30 - 16.30 น.	1,350		
ช่วงเวลา 16.30 - 08.30 น.	505		
เข้ามารับบริการด้วยตนเอง (Walk in)	46	6	40
ตู้ ป.ณ.101 ปณ.ม.หาดไทย กรุงเทพฯ 10200	160	90	70
www.damrongdham.moi.go.th และแอปพลิเคชัน MOI 1567	292	53	239
เรื่องร้องเรียนจากระบบศูนย์ข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	47	-	47
การยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า	-	-	-
การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า	ไม่มี		
การสนับสนุนภารกิจคัดกรองประชาชนที่มารับบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร	4	-	4
การเข้าประจำจุดคัดกรองฯ 2 ครั้ง จำนวนประชาชน 16,069 คน			
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์บุคคลที่เข้าข่ายเป็นผู้มีอิทธิพล 16 พฤศจิกายน	247	-	247
กลุ่มมวลชน -			
รวมทั้งสิ้น	2,431	154	2,277



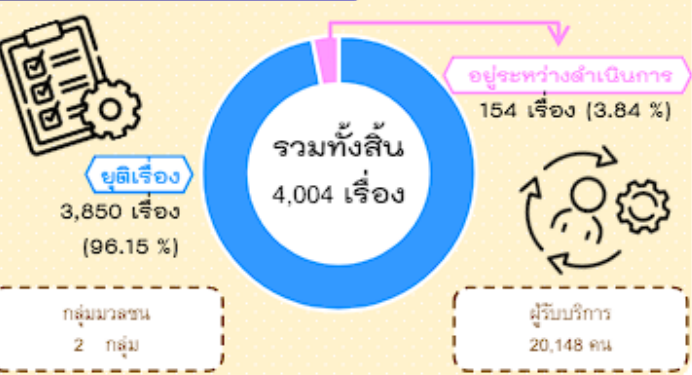
งานบริหารทั่วไป

	จำนวน (ครั้ง)
การประชุมต่าง ๆ	3
การสัมมนา/ฝึกอบรมวิชาการ	-
การบรรยาย/เสวนาวิชาการ	1
อื่น ๆ	3
รวมทั้งสิ้น	7

งานภารกิจพิเศษ

	จำนวน (เรื่อง)
ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)	219
ศูนย์อำนวยความสะดวกความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.)	1,238
สายด่วนเลิกยาเสพติด 1567 ศูนย์ดำรงธรรม	109
การประชุมการแก้ไขปัญหาค้าที่ได้รับความเดือดร้อนจากการเสนอขายหรือขายสลากกินแบ่งรัฐบาล ในราคาเกินกว่าที่กำหนดในสลากกินแบ่งรัฐบาล	-
รวมทั้งสิ้น	1,566

สรุปผลการดำเนินงาน



ช่องทางการติดต่อ